

No Negociables de Urban Bird

En Urban Bird, somos más que solo un restaurante — estamos en el negocio de las personas. Nuestra cultura está construida sobre el servicio, la amabilidad y un compromiso con la excelencia. Cada miembro del equipo da vida a esa misión, un invitado a la vez.

Creemos que las personas van primero — nuestros invitados, nuestro equipo y nuestra comunidad. Estamos aquí para servir, para elevar y para crear experiencias inolvidables a través de la manera en que tratamos a los demás y la calidad de la comida que entregamos.

Este formulario de reconocimiento describe los estándares no negociables que definen lo que significa trabajar en Urban Bird. Por favor, lea cada declaración con cuidado e inicial junto a cada una para reconocer su comprensión y compromiso.

1. _____ Mantener una cultura de respeto, profesionalismo y excelencia desde el momento en que entras. Tu actitud y presencia reflejan nuestra marca y establecen el estándar para nuestro equipo y nuestros invitados.
2. _____ Nunca servimos pollo precocido — nunca. Cada pieza de pollo se empaniza al pedirla y se cocina fresca. Sin atajos. Sin excusas.
3. _____ Cada invitado importa. Nadie debe irse jamás insatisfecho. Arréglole antes de que crucen la puerta.
4. _____ Dale a cada invitado toda tu atención. Un invitado a la vez. Hágalo sentir visto, valorado y respetado.
5. _____ Ofrece un servicio increíble. Salude a cada invitado en el momento en que entre. Haga contacto visual. Sonría. Sea cortés. Use sus modales. Diga “por favor” y “gracias.”
6. _____ La amabilidad es obligatoria. La grosería — de cualquiera, hacia cualquiera — no será tolerada.
7. _____ Nuestros invitados son el corazón de todo lo que hacemos. Su experiencia es lo más importante. Si no se van 100% satisfechos tanto con su comida como con su servicio, no volverán. Es así de simple.
8. _____ Siempre verifique antes de que se vayan. Hable con cada invitado antes de que crucen la puerta. Si su comida no fue perfecta, arrégla. Ofrézcales un reemplazo — y puede ofrecer una muestra de sazón cuando sea necesario. *Si no lo aman, lo volveremos a preparar.*
9. _____ Nuestra comida está empanizada a mano y hecha al momento. Ese estándar debe cumplirse en cada pedido, sin hacer preguntas.
10. _____ La excelencia es una elección diaria. Sea consistente. Siéntase orgulloso. Sea responsable.

Reconocimiento

Entiendo y estoy de acuerdo en seguir la cultura, los estándares y los valores de Urban Bird. Sé que si no cumplo con estas expectativas, podría recibir orientación o alguna medida disciplinaria.

Nombre del Empleado: _____

Firma del Empleado: _____ Fecha: _____

Nombre del Gerente: _____

Firma del Gerente: _____ Fecha: _____